



## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE VIGENTE DE 30 DE MARÇO DE 2019 A 25 DE NOVEMBRO DE 2025**

Nossa política de privacidade explica como as informações são coletadas, usadas e divulgadas pelo PontoSimples com relação ao seu acesso e uso de nossos serviços.

### **Quais informações coletamos?**

Nós coletamos algumas informações que você nos fornece quando usa o PontoSimples, por exemplo: Quando você cria uma conta, nos envia um email, insere dados ou outro conteúdo, nós coletamos algumas informações pessoais como seu nome, foto, endereço de email e número de telefone, como determinadas informações sem-identificação, como seu sexo, aniversário e CEP.

Nós também coletamos automaticamente determinadas informações quando você usa o PontoSimples, tais como a sua localização/coordenadas GPS (se você habilitar este recurso), o identificador do dispositivo, endereço MAC, o endereço Internet Protocol (IP), sistema operacional, o tipo de navegador e sua atividade no PontoSimples. Você pode ativar ou desativar serviços de localização quando você usa o PontoSimples a qualquer momento, por meio de configurações do seu navegador. Esta informação não é tratada como informação pessoal a não ser que combine ou vincule isto com qualquer informação de identificação pessoal mencionado acima.

Também podemos coletar automaticamente determinadas informações através do uso de cookies. Estes são pequenos arquivos que o seu navegador coloca em seu computador. Nós podemos utilizar tanto session cookies como persistent cookies para entender melhor como você interage com os nossos serviços, monitorar o uso agregado por nossos usuários e roteamento de tráfego web nos nossos serviços, e melhorar os nossos serviços. A maioria dos navegadores aceitam cookies automaticamente. Você pode instruir seu navegador, editando estas opções para parar de aceitar os cookies ou consultar antes de aceitar um cookie dos sites que você visita.

### **Como nós utilizamos as informações coletadas?**

Nós usamos as informações coletadas através do PontoSimples para os seguintes fins:

- Para fornecer nossos serviços ou informações solicitadas, e para processar e completar todas as transações.
- Responder seus email, apresentações, questões, comentários, pedidos, reclamações e prestar serviços ao cliente.
- Monitorar e analizar maneiras de uso e tendências, personalizar e melhorar o PontoSimples e suas experiências quando você usa o PontoSimples, como fornecimento do conteúdo ou funcionalidades que correspondam ao seu perfil ou interesses (incluindo anúncios), e aumentar a funcionalidade e facilidade de uso dos nossos serviços.
- Te enviar confirmações, updates, alertas de segurança, suporte e mensagens administrativas, ajudando assim a facilitar a sua utilização, nossa administração e operação de nossos serviços.

- Para qualquer outro propósito de cada informação que foi coletada.

## **Qual informação dividimos com terceiros?**

Nós não vamos dividir informações pessoais que nós coletamos de você, exceto as descritas abaixo:

- Com certos serviços de redes sociais, se você permitir que seja compartilhado através do nosso serviço.
- Com fornecedores de serviços que trabalham conosco em conexão como a operação do nosso site ou nossos serviços (esses fornecedores de serviços tem acesso as suas informações pessoais somente para executar serviços em nosso nome e são obrigados a não divulgá-las ou utilizá-las para outros fins).
- Podemos compartilhar informações agregadas e informações sem-identificação com terceiros para análises industriais, perfil demográfico e outros fins semelhantes.
- Quando você nos dá consentimento para fazê-lo, incluindo se nós te notificamos de que as informações que você fornecer serão compartilhados de uma maneira particular e você fornecer tais informações.
- Quando nós acreditamos de boa fé que estamos legalmente autorizados ou obrigados a fazer ou que isso seja razoavelmente necessário ou apropriado para cumprir com a lei, processos legais, responder a solicitações legais ou autoridades judiciais, incluindo responder a intimações, mandados legais ou ordens judiciais.
- Para cumprir ou aplicar a nossa política de privacidade, nossos termos de uso, as nossas outras políticas ou acordos; e em conexão com, ou durante as negociações de, qualquer fusão, venda de ativos da empresa, financiamento ou aquisições, ou em qualquer outra situação onde as informações pessoais podem ser divulgadas ou transferidas como um dos nossos negócios.

Nós não somos responsáveis por essas ações do fornecedor de serviços ou de terceiros, nem somos responsáveis por qualquer informação adicional que você fornece diretamente para terceiros.

## **Segurança**

Estamos muito preocupados em guardar a confidencialidade de suas informações pessoalmente identificáveis. Implementamos uma série de medidas de segurança administrativas, físicas e eletrônicas para a proteger suas informações contra acesso não autorizado.

Nós não vendemos, comerciamos, ou de outra forma, transferimos a terceiros as suas informações pessoalmente identificáveis.

## **Links para outros sites**

O PontoSimples contém links para outros sites. O fato de que um link para um site não é um endosso/aval, autorização ou representação da nossa filiação com esse terceiro. Nós não exercemos controle sobre sites de terceiros. Esses outros sites podem colocar seus próprios cookies ou outros arquivos no seu computador, coletar dados ou solicitar informações pessoais

sobre você. Outros sites de seguir regras diferentes em relação à utilização ou divulgação das informações pessoais que você enviar para eles. Nós o incentivamos a ler as políticas de privacidade ou declarações de outros sites que você visita.

### **Nossa política em relação às crianças**

Nossos serviços não são direcionados para crianças menores de 13 anos e nós não coletamos informações pessoais de crianças menores de 13 anos. Se nós percebermos que coletamos informações pessoais de crianças menores de 13 anos, iremos tomar medidas para deletar essas informações dos nossos documentos o mais rápido possível.

### **Uso do Web Analytics**

Os seguintes serviços do Web Analytics são usados para melhorar a experiência do usuário do nosso site.

- Usamos o Google Analytics, um serviço de análise de marketing deste site, da Google Inc. Google Analytics utiliza códigos que consistem em texto e números, que serão armazenados no seu computador e que permitem uma análise do uso dos sites cookies. A informação gerada pelo cookie sobre sua utilização dos Web sites (incluindo o seu endereço IP) serão transferidos para e armazenados por um servidor Google. O Google irá utilizar esta informação para avaliar a sua utilização do website, preparar relatórios sobre as atividades do site para os operadores do site e para fornecer outros serviços ligados ao uso de sites e do uso da Internet. Google pode transferir esta informação a terceiros, se legalmente obrigados a fazê-lo ou se terceiros processem esses dados em nome do Google. Em nenhum caso, o Google irá conectar o seu endereço IP com outros dados do Google.
- Usamos Intercom, um terceiro serviço de análise fornecido pela Intercom, Inc. para ajudar a entender o uso dos nossos serviços e para se comunicar com você, enviando-lhe notificações relacionadas com o serviço na interface PontoSimples. PontoSimples usa Intercom para coletar dados para fins de análise quando utiliza os nossos serviços. Intercom analisa o uso do nosso site e / ou serviço e nosso relacionamento com você, para que possamos melhorar nossos serviços. Para mais informações sobre as práticas de privacidade do Intercom, por favor, verifique <http://docs.intercom.io/privacy>. Os serviços do Intercom são regidos por termos do Intercom, que podem ser encontrados em <http://docs.intercom.io/terms>.

### **Mudanças na Política**

Qualquer informação que é recolhida é sujeita a política de privacidade em vigor no momento em que essas informações são coletadas. Podemos, no entanto, modificar e rever a nossa política de privacidade de tempos a tempos. Se fizermos quaisquer alterações materiais a esta política, iremos notificá-lo de tais mudanças, colocando-as no site ou enviando um e-mail, e vamos indicar quando tais alterações entrarão em vigor. Ao continuar a acessar ou usar o PontoSimples após essas alterações entrarem em vigor, você concorda em se comprometer com a política revisada.